

Jótállási jegy sorszáma: HU 210001

Termék megnevezése:

Termék típusa: Gyártási szám:

Gyártó neve, címe:

Importáló neve, címe:

A JÓTÁLLÁS ÉRVÉNYESÍTHETŐSÉGÉNEK HATÁRIDEJE ÉS HELYE:

Kibocsátó Iroda/Tréning Központ (TK):

Vásárlás/Kibocsátás kelte: 20.....évhó.....nap

Kibocsátó aláírása

A vásárlót a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:34., 6:123–124. és 6:157–174. §-a, valamint a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet és a 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet alapján szavatosság, jótállás és termékszavatosság illeti meg.

Az általunk biztosított jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

Minden elektronikai berendezésre vonatkozóan a jótállás tartama a termék fogyasztó részére történt átadásától számított min. 12 hónap (illetve a mindenkor érvényben lévő hatályos jogszabályokban előírt időtartam). Ezen esetekben a jótállás Magyarország, valamint az Európai Gazdasági Térség területén érvényes.

A vásárló a jótállási igényét a jótállási jeggyel, illetve a számlával érvényesítheti.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

ELLENŐRZŐ SZELVÉNY

Meghibásodás bejelentése: 20.....évhó.....nap

Javításra átvétel időpontja: 20.....évhó.....nap

Hibaok:..... Javítás módja:

Javításra új határideje: 20....év.....hó.....nap – 20....év.....hó.....nap

C aláírás (P. H.)

JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY

Model:

Gyártási szám:

Eladás kelte:

TK neve:

Munkalapszám:

C aláírás (P. H.)

ELLENŐRZŐ SZELVÉNY

Meghibásodás bejelentése: 20.....évhó.....nap

Javításra átvétel időpontja: 20.....évhó.....nap

Hibaok:..... Javítás módja:

Javításra új határideje: 20....év.....hó.....nap – 20....év.....hó.....nap

B aláírás (P. H.)

JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY

Model:

Gyártási szám:

Eladás kelte:

TK neve:

Munkalapszám:

B aláírás (P. H.)

ELLENŐRZŐ SZELVÉNY

Meghibásodás bejelentése: 20.....évhó.....nap

Javításra átvétel időpontja: 20.....évhó.....nap

Hibaok:..... Javítás módja:

Javításra új határideje: 20....év.....hó.....nap – 20....év.....hó.....nap

A aláírás (P. H.)

JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY

Model:

Gyártási szám:

Eladás kelte:

TK neve:

Munkalapszám:

A aláírás (P. H.)



HIBÁS TERMÉK ESETÉN A VÁSÁRLÓ: (PTK. XXIV. Fejezet)

- Ptk. 6:159. § (2) bek.: Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint
a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.
- Ptk. 6:159. § (3) bek.: Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- Ptk. 6:159. § (4) bek.: A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.
- 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet 7. §: Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) be-kezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.
- Meghibásodás esetén a terméket a TIENS Hungary Kft. által megbízott Tréning Központokban/TIENS központi irodájában érvényes jótállási jeggyel, illetve számlával együtt le kell adni. Továbbá a TIENS Hungary Kft. tájékoztatja a vásárlót a szerviz elérhetőségéről. A TIENS Hungary Kft. szerveze a központba való beérkezéstől számított maximum egy hónapon belül a hibát javítja, szükség esetén a terméket cseréli; és a Tréning Központ vezetőnek illetve a vásárlónak átadja a megjavított/kicserélt terméket.

GARANCIÁT ADUNK ÁLTALÁNOS, RENDELTETÉSSZERŰ ALKALMAZÁS, ANYAGHIBA VAGY TERMÉKHIBA ESETÉN.

A JÓTÁLLÁSI IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK KIZÁRÓ OKAI:

- Ha a hiba a termék rendeltetésellenes használatának, a TIENS Hungary Kft. által előzetesen, írásban nem jóváhagyott átalakításának, idegen beavatkozásnak, szakszerűtlen kezelésnek, helytelen tárolásnak, iparszerű igénybevételnek, elemi kárnak, külső tényezőknek, mint például szennyeződés, folyadékoknak, áramingadozásoknak, továbbá itt fel nem sorolt, azonban a jogszabályok és joggyakorlat szerint vis majornak (elháríthatatlan külső oknak) tulajdonítható okokból keletkezett.
- Hazaszállítás közben megsérült az áru.
- A készülék nem a TIENS Hungary Kft. által jóváhagyott úton és módon kerül értékesítésre.

A Jótállási Jegyen szereplő „CE” megfelelőségi jel a vonatkozó rendeletek szerint az erre a jelölésre kötelezett termékre vonatkozik.

Figyelem! Amennyiben a vásárolt termék magyar nyelvű kezelési útmutatója vagy a forgalmazó külön utasítása kötelező karbantartást, üzembe helyezést ír elő, ennek elmulasztása a jótállás elvesztésével jár!