



MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT

Green

Blue

Orange

Red

TARTALOM

BEVEZETÉS

I. RÉSZ A SZABÁLYZATBAN HASZNÁLT ALAPFOGALMAK

- 5 **TIENS**
- 5 **CHQ - Kínai Központ**
- 5 **TIENS Független Tanácsadók**
- 5 **TIENS Marketingterv**
- 5 **TIENS Termékek**

II. RÉSZ TIENS TANÁCSADÓI STÁTUSZ

- 6 **A tanácsadói jogviszony létesítésére irányuló kérelem feltételei**
- 7 **TIENS tanácsadói regisztráció folyamata**
- 7 **Házastársakra vonatkozó rendelkezések**
- 7 **A TIENS tanácsadói státusz öröklésére vonatkozó szabályok**
- 7 **A tanácsadói jogviszony időtartama és megújítása**
- 8 **A tanácsadói jogviszony megszűnésének jogkövetkezményei**

III. RÉSZ A TANÁCSADÓK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 9 **A TIENS tanácsadói státusszal kapcsolatos jogok és köteleességek**
- 9 **A Tanácsadók általános jogai**
- 9 **A Tanácsadók általános kötelezettségei**
- 9 **A Tanácsadók Termékek forgalmazásával kapcsolatos kötelezettségei**
- 10 **Értékesítést segítő TIENS anyagok**
- 12 **A Tanácsadók tréningek és találkozók tartásával kapcsolatos kötelezettségei**

- 12 **A Tanácsadók TIENS márkanévvel és védjegyekkel kapcsolatos kötelezettségei**
- 12 **A Tanácsadók Termékek promóciójával és felelős tájékoztatással kapcsolatos kötelezettségei**
- 13 **A Szponzorációval kapcsolatos kötelezettségek**
- 14 **A vezető szintű Tanácsadók különleges felelőssége**

IV. RÉSZ A SZABÁLYZAT MEGSÉRTÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

- 15 **A Szabályzat megsértésének jogkövetkezményei**
- 15 **A jogkövetkezmények fokozatai**
- 16 **A szabályszegések esetén lefolytatandó eljárás általános szabályai**

V. RÉSZ HATÁLYBALÉPTETŐ ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 18 **A Szabályzat hatályba lépése**
- 18 **A Szabályzat és a jogszabályok viszonya**

A SZABÁLYZAT CÉLJA

A jelen Szabályzat célja, hogy a Tanácsadók és a TIENS Hungary Kft. közötti jogviszony egyes kérdéseit, a Tanácsadók jogait és kötelezettségeit, továbbá az általuk végzett tevékenységet szabályozza.

I. RÉSZ A SZABÁLYZATBAN HASZNÁLT ALAPFOGALMAK

A jelen Szabályzatban használt egyes fogalmak jelentése a következő:

- 1. TIENS:** amennyiben a jelen Szabályzat kifejezetten eltérően nem rendelkezik, a TIENS Hungary Kft.-t, azaz a Tianshi csoport magyar leányvállalatát jelenti;
- 2. CHQ:**
a Tianshi cégcsoport kínai központja;(No.18 Xinyuan Road, Wuqing Development Area, New-Tech Industrial Park, Tiencsin, Kína)
- 3. Tanácsadó:**
a TIENS Hungary Kft.-vel szerződéses jogviszonyban álló, termékeit e jogviszony keretében forgalmazó, a TIENS tanácsadói hálózatban más tanácsadók szponzorálására jogosult független tanácsadó;
- 4. Termékek:**
a TIENS vagy beszállítói által gyártott, jelen Szabályzat értelmében a Tanácsadók által forgalmazott termékek és szolgáltatások, a promóciós eszközöket (audio/video anyagok) is ideértve;
- 5. Szponzoráció:**
a Tanácsadó azon kötelezettsége, hogy az általa a TIENS tanácsadói hálózatba regisztrált Tanácsadókat tréningek tartásával és egyéb módon támogassa, segítse tevékenységükben;
- 6. Marketingterv:**
a TIENS által meghatározott juttatásokat, díjakat és szponzorációs kötelezettségeket, értékesítési módszereket és szabályokat, a Termékek és a TIENS üzleti lehetőség bemutatásának módját és a működés menetét tartalmazó, a TIENS által egyoldalúan megállapított és bármikor módosítható dokumentum.

II. RÉSZ A TIENS TANÁCSADÓI JOGVISZONY

1. A tanácsadói jogviszony létrejötte

Tanácsadói jogviszony létesítése iránti kérelmet terjeszthet elő bármely nagykorú, cselekvőképes magyar vagy európai uniós állampolgár, kivéve azokat, akik foglalkozástól eltiltás hatálya alatt állnak.

Minden tanácsadó egy egyedi Tiens tanácsadói regisztrációs számmal rendelkezik, a Tiens ezen szám alapján tartja őt nyilván a rendszerében.

Egy Tanácsadó csak egy jogviszonyt létesíthet a TIENS-sel. Több jogviszony létesítése esetén az első regisztráción kívül az összes további érvénytelennek kell tekinteni. Egy Tanácsadóhoz minden esetben egy tanácsadói regisztrációs szám tartozik, amely a jogviszony meghosszabbítása esetén változatlan marad.

A Tanácsadó egyéni vállalkozóként/ céggént vagy társas vállalkozás személyes közreműködésre köteles és a vállalkozás képviselőjére is jogosult tagjaként létesíthet TIENS tanácsadói jogviszonyt. A Tanácsadó a tanácsadói jogviszonyból eredő kötelezettségeit személyesen köteles teljesíteni, alvállalkozót vagy más helyettesít nem vehet igénybe.

2. A tanácsadói jogviszony létesítésére irányuló kérelem feltételei és elbírálása

A TIENS tanácsadói jogviszony létesítése iránti kérelem előterjesztéséhez egy meglévő, aktív Tanácsadó ajánlása szükséges.

A regisztráció iránti kérelmet a TIENS által rendszeresített formanyomtatványon kell előterjeszteni. A kérelem befogadásának feltétele, hogy a kérelmező nyilatkozzon arról, hogy a jelen Szabályzatban, valamint a Tanácsadókra vonatkozó minden egyéb szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A kérelmező a formanyomtatványon csak a saját, valós

személyes adatait adhatja meg, melyek hitelességéért teljes felelősséggel tartozik. A kérelmező az adatai megadásával hozzájárul ahhoz, hogy adatait a TIENS – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseit betartva – a tanácsadói jogviszonnyal összefüggő célokhoz kötötten nyilvántartásba vegye és kezelje.

A TIENS Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által kiadott adatvédelmi nyilvántartási száma

A kérelmezőnek a jelentkezéskor meg kell jelölnie, hogy milyen minőségben (azaz egyéni vállalkozóként/céggént vagy társas vállalkozás személyes közreműködésre köteles és a vállalkozás képviselőjére is jogosult tagjaként) kíván jogviszonyt létesíteni a TIENS-sel.

A kérelmező a regisztráció iránti kérelem TIENS általi történet elfogadásával kerül tanácsadói jogviszonyba a TIENS-sel, aminek megtörténtét a TIENS kártya és regisztrációs szám kiadása igazolja.

A TIENS-nek szerződés-kötelezettsége nincsen, így saját belátása szerint dönthet arról, hogy kíván-e tanácsadói jogviszonyt létesíteni a kérelmezővel.

3. Házastársakra vonatkozó speciális rendelkezések

Amennyiben házastársak együtt kívánnak csatlakozni a TIENS-hez, közös kérelmet is előterjeszhetnek tanácsadói jogviszony létesítésére. Ennek elfogadása esetén a házastársak közös regisztrációs számot kapnak, és a jogviszonyból eredő kötelezettségeikért egyetemleges felelősséggel tartoznak a TIENS felé.

A TIENS tanácsadói tagság értékesítése harmadik fél számára nem engedélyezett, mely szabály megszegése a tanácsadói kód törlését és a szerződéses jogviszony azonnali megszűnését vonja maga után, annak teljes körű jogi és pénzügyi következményeivel.

A házastársak abban az esetben tartozhatnak ugyanah-

hoz a hálózathoz és lehetnek ily módon Tanácsadók, amennyiben egymással a hálózaton belül közvetlen alá-fölérendeltségi viszonyban vannak és ez a TIENS felé bejelentésre került. Amennyiben a házastársak egymással közvetlen alá-fölérendeltségi viszonyba kívánnak lépni, mindkettejüknek alá kell írniuk a kérelmet, így mindketten rendelkezni fognak a TIENS tanácsadói jogokkal és kötelezettségekkel annak érdekében, hogy építhessék TIENS üzletüket.

Amennyiben két Tanácsadó összeházasodik, nyilatkozhatnak a TIENS felé úgy, hogy mindketten megtartják önálló tanácsadói státuszukat vagy az egyikük lemond saját tagságáról és a házastársa alá besorolva folytatja tovább tevékenységét.

A közös regisztrációs számmal rendelkező házastársak házasságuk felbontása esetén kötelesek írásban nyilatkozni a TIENS felé, hogy melyikük kívánja fenntartani a tanácsadói jogviszonyt. Egybehangzó nyilatkozat hiányában a TIENS – a kérdés tisztázásáig – jogosult az adott regisztrációs számhoz tartozó bónuszokat, juttatásokat visszatartani.

4. Összeférhetlenségi okok

Nem létesíthet és nem tarthat fenn TIENS tanácsadói jogviszonyt, aki

- a. a TIENS-sel munkaviszonyban áll;
 - b. a TIENS bármely versenytársával (ideértve különösen valamennyi, termékeket közvetlen értékesítés keretében forgalmazó céget) munkaviszonyban, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban, tanácsadói/forgalmazói közvetlenül vagy közvetetten (pl. társas vállalkozáson keresztül) kapcsolatban áll;
 - c. A legalább 6*-os (marketing terv meghatározás szerint) tanácsadók nem lehetnek más közvetlen értékesítéssel foglalkozó vállalat tanácsadói Tiens tanácsadói státuszuk megléte ideje alatt, amennyiben a Tiens hálózatot használják fel.
- A fenti szabály megsértése esetén a Tiensnek jogában

áll megtagadni a szintjének megfelelő elismerést és joga van a tanácsadó státuszának törlésére.

- d. az a. vagy b. pontban meghatározott személy Ptk. szerinti közeli hozzátartozója.

5. A tanácsadói jogviszony időtartama és megújítása

A TIENS tanácsadói jogviszony a kérelem TIENS által törvényt elfogadásától, a TIENS tanácsadói szám regisztrációjától számított 12. „TIENS üzleti hónap” utolsó napjáig tart. A TIENS Vállalatnál az üzleti hónap az előző hónap 26. napjától az adott hónap 25. napjáig tart. (üzleti hónap továbbiakban: hónap)

A Tanácsadó jogosult bármely 12 hónapos időszak lejártá előtt kérni a tanácsadói jogviszony további 12 hónappal történő meghosszabbítását, melyre a 2.1–2.2 pontban szabályok megfelelően irányadóak, azzal az eltéréssel, hogy új ajánlás nem szükséges.

Amennyiben a Tanácsadó a fenti jogával nem él, de az előző 12 hónapban egyáltalán nem adott le megrendelést a Termékekre, a tanácsadói jogviszony megszűnését követő hónapban; amennyiben adott le rendelést, legkorábban 6 hónap elteltével kérheti ismét tanácsadói jogviszony létesítését, a 2.1–2.2 pontban foglaltak szerint, azzal az eltéréssel, hogy új ajánlás nem szükséges.

6. A tanácsadói jogviszony átruházása

A tanácsadói jogviszony átruházása – ideértve a bármely, TIENS-sel kötött szerződésből eredő jogok és kötelezettségek átruházását – a TIENS kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem megengedett, az alábbi kivétellel.

Amennyiben a Tanácsadó a 65. életévét betöltötte vagy munkaképességét igazoltan elvesztette és írásban úgy nyilatkozik a TIENS felé, hogy a tanácsadói jogviszonyból eredő valamennyi jogot és kötelezettséget át kíván ruházni egyenes ági leszármazójára (gyermek, unoka), ehhez a TIENS hozzájárul, feltéve hogy utóbbi személy



írásban nyilatkozik arról, hogy jogutódként helyt áll a jogelődje által vállalt kötelezettségekért, továbbá hogy vele szemben a tanácsadói jogviszony létesítésének 2.1 pontban meghatározott feltételei fennállnak és a 2.4 pontban megállapított összeférhetlenségi ok nem áll fenn.

Amennyiben a Tanácsadóknak a jelen Szabályzat 2.3 pontja szerint közös regisztrációs számuk volt, az egyik Tanácsadó halála esetén a másik Tanácsadó tekintendő a TIENS tanácsadói jogviszony továbbvivőjének, így az e jogviszonyból eredő összes jogot és kötelezettséget a továbbiakban kizárólag ő gyakorolja, illetőleg azok kizárólag őt terhelik.

Amennyiben a Tanácsadónak önálló regisztrációja volt és elhunyt, az örököse jogosult kérni a TIENS tanácsadói jogviszony jogutódkénti továbbvitelét, feltéve hogy az ebből származó kötelezettségekért is felelősséget vállalnak. Ez esetben a TIENS törekszik arra (de nem vállal kötelezettséget), hogy támogassa a jogviszony továbbvitelét, feltéve, hogy egyetlen személyről van szó.

Amennyiben valamely Tanácsadó jogviszonyának átruházása olyan személyre történik, aki már rendelkezik TIENS tanácsadói jogvissonnyal, akkor a két tanácsadói státusz közül egyet kell választania, és a másik státusz elvész.

A TIENS-nek szerződéskötési kötelezettsége nincsen, így saját belátása szerint dönthet arról, hogy kíván-e tanácsadói jogviszonyt létesíteni a kérelmezővel.

7. A tanácsadói jogviszony megszűnése

A Tanácsadó jogviszonya az alábbi esetekben szűnik meg:

- a. amennyiben (és amint) vele szemben a jelen Szabályzat 2.1 pontja szerint a jogviszony létesítésével kapcsolatos kizáró ok vagy a 2.4 pont szerinti összeférhetlenségi ok merül fel;
- b. amennyiben a tanácsadói jogviszony 2.5 pontban foglaltak szerinti időtartama lejár, és a Tanácsadó annak meghosszabbítását nem kéri vagy erre irányuló kérelmét a TIENS elutasítja;

- c. amennyiben a TIENS a Tanácsadó jogviszonyát a jelen Szabályzatban foglaltak megsértése vagy bármely más szerződésszegési ok, illetőleg jogellenes magatartás miatt a Szabályzatban foglaltak szerint azonnali hatállyal felmondja;
- d. amennyiben a Tanácsadó meghal és nincs a jelen Szabályzat 2.6 pontja szerint megállapítható teljes körű, azaz a kötelezettségekre is kiterjedő jogutódja.
- e. amennyiben egy Tanácsadó halála után 6 hónapig nem jelentkezik jogutód jelölt, a TIENS jogosult úgy tekinteni, hogy a jogviszony megszűnt.
- f. Az alábbi esetekben TIENS írásbeli felszólítást küld a TIENS tanácsadó vagy kérelmező számára, hogy pótolja a hiányzó dokumentumokat, adatokat. Az alábbi felsorolás nem teljes körűen tartalmazza azokat az ellenőrzési és fegyelmi intézkedéseket, melyek a TIENS tanácsadói szerződés felmondásához vezetnek:
 - **A TIENS Tanácsadói szerződés formanyomtatványon szolgáltatott adatok nem felelnek meg a valóságnak (beleértve az eredeti aláírást is)**
 - **A tanácsadó megszegi a TIENS Működési Szabályzatát.**
 - **A tanácsadó enyhébb szabálytalanságok esetén elmulasztja hiánypótlási kötelezettségét a TIENS által küldött felszólítás ellenére.**
 - **A tanácsadó büntetett előéletű, bűncselekményt követett el vagy büntetőjogi eljárás alatt áll.**

8. A tanácsadói jogviszony megszűnésének jogkövetkezményei

A TIENS tanácsadói jogviszony megszűnése esetén a korábbi jogviszonyhoz tartozó valamennyi jog és kötelezettség megszűnik, a jogviszony megszűnésének napjáig a TIENS felé nem érvényesített követeléseket, bónuszfizetést és -jogosultságot is ideértve.

Hét csillagos vagy annál magasabb szintű Tanácsadó jogviszonyának megszűnése esetén a Tanácsadó alatti struktúra TIANSHI vagy „failure of renewal”-ra átnevezve marad fenn; hét csillagosnál alacsonyabb besorolású Tanácsadó jogviszonyának megszűnése esetén pedig a korábban alá besorolt hálózat egyfeljebb csatlakozik.

A Tanácsadó, amennyiben TIENS tanácsadói jogviszonya a 2.7 pont a. vagy c. alpontja alapján szűnt meg, a megszűnéstől számított tizenkét hónapig; a 2.7 pont b. alpontja szerinti megszűnés esetén pedig hat hónapig nem jogosult a TIENS-hez ismét csatlakozni.

III. RÉSZ A TANÁCSADÓK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

1. A Tanácsadók általános jogai: A Tanácsadók jogosultak:

- a. Termékeket vásárolni saját és továbbértékesítési célra egyaránt;
- b. részt venni a TIENS Marketingtervben és egyéb ösztönző programokban;
- c. forgalmuk után a Marketingterv szerinti bónuszokra és egyéb kedvezményekre;
- d. új Tanácsadókat ajánlani TIENS tanácsadói jogviszony létesítése céljából és őket támogatni közvetlen értékesítési karrierjük építésében;
- e. részt venni a TIENS által illetve engedélyével szervezett rendezvényeken.

2. A Tanácsadók általános kötelezettségei: A Tanácsadók kötelesek:

- a. a tevékenységükre irányadó valamennyi jogszabályi előírást betartani, ideértve különösen a közvetlen értékesítésre vonatkozó jogszabályokat;
- b. tartózkodni a jogszabályok értelmében tisztességtelennek vagy agresszív kereskedelmi gyakorlatnak minősülő vagy egyéb okból tiltott, illetve a TIENS jó hírnevét sértő üzleti magatartástól;

- c. minden, a TIENS-hez kötődő tevékenység során (beleértve a kereskedelmet, a szponzorálást és a találkozót is) a TIENS kártyával igazolni magukat;
- d. a jelen Szabályzatot, a TIENS Marketingtervet és egyéb belső szabályzatokat, valamint a TIENS-sel kötött szerződésekben foglalt rendelkezéseket mindenkor betartani.

3. A Tanácsadók Termékek forgalmazásával kapcsolatos kötelezettségei:

- a. A Tanácsadók közvetlenül a TIENS kirendeltségtől és a feljogosított TIENS raktárakból kötelesek rendelni a Termékeket.
- b. Amennyiben a TIENS az irányadó jogszabályok adta kereteken belül legmagasabb továbbeladási árat állapít meg a Termékekre, a Tanácsadók azt annál magasabb áron nem értékesíthetik.
- c. A Tanácsadók a Termékek értékesítéséért annak vételárán felül – a TIENS előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül – semmilyen egyéb díjat vagy költséget nem számíthatnak fel.
- d. A Tanácsadók kötelesek a Termékek jobb megismertetése céljából termékbemutatókat tartani, továbbá a Termékek használatáról, a Termék címkéjén vagy leírásában olvasható tudnivalókról világos és körültekintő felvilágosítást adni a Termékek vásárlóinak.



- e. A Tanácsadók a Termékek értékesítésének előmozdítása céljából kizárólag a TIENS által készített vagy engedélyezett értékesítést segítő anyagokat használhatnak, ideértve az írott, elektronikus, valamint audio/video anyagokat is. Ezen anyagok a TIENS szellemi tulajdonát képezik és szerzői jogi oltalom alatt állnak; a Tanácsadók és más személyek azokat a TIENS előzetes engedélye nélkül semmilyen formában nem sokszorosíthatják és nem reprodukálhatják.
- f. A Tanácsadók az értékesítést segítő anyagokat kizárólag a TIENS üzlet építése és a Termékek népszerűsítése céljából használhatják fel.
- g. A Tanácsadók a TIENS előzetes engedélye nélkül semmilyen formában nem hozhatnak létre, nem hozhatnak nyilvánosságra és nem adhatnak el a Termékekhez és/vagy a TIENS tevékenységéhez kapcsolódó, értékesítést segítő anyagokat.
- h. A Tanácsadók a TIENS által szervezett rendezvényeken csak azzal a feltétellel készíthetnek hang- és videofelvételeket, ha ezzel nem veszélyeztetik a találkozó minőségét vagy mások részvételét. A Tanácsadó egyetlen példányban, saját használatra jogosult hang- és videofelvételt készíteni, azaz a felvétel nem reprodukálható, nem eladható és nem használható egyéb célokra.

4. Konkurenciatilalmi és a tisztességes üzletmenetet védő rendelkezések:

- a. A Tanácsadók a TIENS termékeit kizárólag a TIENS-től vagy a TIENS által engedélyezett, jogszerű és biztonságos beszerzési forrásból szerezhetik be.
- b. A Tanácsadók számára az EU/EGT-n kívüli import és export nem megengedett, azaz a Tanácsadók – a saját célra vásárolt Termékek kivételével – az Európai Unió és Európai Gazdasági Térségen kívülről Terméket nem hozhatnak be és ilyen államba Terméket nem értékesíthetnek.
- c. A Tanácsadók számára tilos a nem TIENS által gyártott vagy forgalmazott termékeket vagy szolgáltatásokat TIENS termékként bemutatni vagy forgalmazni, vagy bármilyen módon, pl. megtevesztő árumegjelölés használá-

tával vagy árukapcsolással olyan látszatot kelteni, mintha ezek is a TIENS termékei lennének.

- d. A Tanácsadók a TIENS hálózatukat kizárólag a Termékek bemutatására és értékesítésére használhatják fel; azaz nem használhatják azt fel más termékek vagy akár szolgáltatások (pl. biztosítás, ingatlan, befektetés stb.) bemutatására, értékesítésére.
- e. A Tanácsadók TIENS-tanácsadói jogviszonyuk fennállása más, hasonló tevékenységi körű vagy a TIENS versenytársaként működő vállalkozáshoz nem csatlakozhatnak és más Tanácsadókat sem vehetnek rá és nem használhatnak a TIENS-től eltérő üzleti tevékenység támogatására. A jelen pont alkalmazásában ilyen jogellenes cselekménynek minősül különösen más Tanácsadók rábeszélése – anyagi haszonszeréstől függetlenül – arra, hogy kipróbáljanak, megvegyenek, értékesítsenek ilyen termékeket és/vagy szolgáltatásokat.
- f. A Tanácsadók kötelesek üzleti tevékenységüket a jóhiszeműség és tisztesség szabályai szerint végezni, és ennek körében a TIENS-sel szemben is kötelesek tartózkodni mindennemű tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatától. Ennek körében kötelesek tartózkodni a TIENS, a TIENS munkavállalói és más Tanácsadók, valamint a külső üzleti partnerek és különösen a fogyasztók megtévesztésétől; a piac tisztességes működését tisztességtelen eszközökkel (pl. Termékek indokolatlan felhalmozásával, visszatartásával, vásárlási lehetőségek ok nélküli korlátozásával) való befolyásolásától.

5. A Tanácsadók Termékek promóciójával és felelős tájékoztatással kapcsolatos kötelezettségei:

- a. A Tanácsadók kötelesek minden, a hálózatból érkező jelentősebb követelésről és kifogásról a TIENS-t tájékoztatni, és mellékelni minden releváns írott és elhangzott anyagot annak érdekében, hogy a TIENS folyamatosan javíthassa a Tanácsadóknak nyújtott szolgáltatás szintjét.
- b. A Tanácsadók csak a TIENS által jóváhagyott üzlethelyiségben mutathatják be és értékesíthetik a Termékeket. A Tanácsadók a Termékeket nyilvános eseményen nem mutathatják be és nem értékesíthetik, és erre másokat sem jogosíthatnak fel.

- c. Tilos a Termékeket házalással értékesíteni, vagy új tanácsadót ilyen módon csatlakoztatni, valamint tilos a Termékeket vagy a TIENS üzleti lehetőséget idegeneknek/járókelőknek nyilvános eseményen bemutatni.
- d. A Tanácsadók a Termékek promóciója érdekében nem alkalmazhatnak telemarketinges módszereket, faxot, szórólapot, posztereket, direkt marketing levelet és hasonló kommunikációs eszközöket, továbbá nem jogosultak új tanácsadókat sem csatlakoztatni a TIENS-hez nem megengedett módokon.
- e. A TIENS által előzetesen írásban jóváhagyott hirdetések kivételével nem engedélyezett olyan hirdetések készítése, megjelentetése, feladása, amelyek a Termékeket hirdetik, vagy Tanácsadók csatlakoztatására vagy hasonló célokra irányulnak.
- f. Szigorúan tilos a Tanácsadók számára egyének, cégek vagy más szervezetek befolyását használni a Termékek értékesítésére; továbbá Tanácsadókat ilyen befolyás, kényszer, fenyegetés útján vagy bármilyen más jogellenes vagy nem helyénvaló módszerrel csatlakoztatni.
- g. Tilos a TIENS-t és a Termékeket bármilyen túlzó, alaptalan, vagy megtévesztő módon bemutatni.
- h. A Termékek bemutatása során a Tanácsadók kötelesek tartózkodni különösen az alábbiaktól:
 - i. a Termékek bármely lényeges tulajdonsága (így pl. ár, termékspecifikáció, minőség, funkció, kategóriák, összetevők, stílus, modellek, származási hely, gyártó és forgalmazó adatai stb.) tekintetében a valóságnak nem megfelelő tájékoztatást adni;
 - ii. a Termékeknek olyan jellemzőket tulajdonítani, illetőleg a Termékekről olyan tulajdonságokat állítani, amelyekkel azok nem rendelkeznek (pl. hatósági engedély, valamilyen speciális funkció, kiegészítő tartozék, különleges cél vagy érdem).
 - iii. Tilos TIENS termékeit átsomagolni vagy bármely más jellegű változtatást eszközölni azokon, ill. TIENS szabályzatain.
- j. A Tanácsadók a TIENS előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül TIENS-re vagy a Termékekre utaló weblapot nem hozhatnak létre és nem üzemeltethetnek, weboldalon a TIENS-re vagy a Termékekre vonatkozó információt, termékírást, üzleti promóciós anyagot el nem helyezhetnek.
- k. A Tanácsadók számára tilos a TIENS és a TIENS munkavállalói jó hírnevét sértő, negatív vagy rosszhiszemű megjegyzések tétele, ilyen információk nyújtása és továbbadása/terjesztése.

A Tanácsadók számára tilos a TIENS munkavállalóival szemben, munkaköri kötelességük teljesítése miatt, bármilyen formában fenyegetően, rágalmozóan fellépni.

A Tanácsadók kötelesek a más Tanácsadók tevékenységét becsmérő, teljesítményüket lekicsinylő állításoktól; valamint a többi Tanácsadó és az ügyfelek, így különösen a fogyasztók becsületét sértő megjegyzésektől is tartózkodni.
- l. A TIENS előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos TIENS tanácsadói minőségben sajtóban, médiában bármilyen szereplésre felkérést elfogadni, interjút adni.
- m. A Tanácsadók számára tilos a TIENS-sel fennálló alábbi jogviszonyok hamis látszatát kelteni:
 - i. a TIENS munkavállalójaként, vezető tisztségviselőjeként vagy a TIENS-hez mint jogi személyhez kapcsolódó szervezetként;
 - ii. a TIENS kereskedelmi ügynökéként, közvetítőként vagy üzleti képviselőjeként; illetőleg
 - iii. bármilyen egyéb, a TIENS-től jogi értelemben nem független személyként vagy vállalkozásként, így különösen a TIENS leányvállalataként vagy a Tianshi-csoport tagjaként bemutatkozni vagy fellépni.
- n. A Tanácsadók számára tilos a TIENS-sel fennálló jogviszonyból adódó eljárásuk során bármilyen politikai vagy vallási tevékenységet folytatni, a tevékenység helyétől, idejétől és formájától függetlenül.
- o. Amennyiben valamely Tanácsadó tevékenysége, így különösen az általa a Termékekkel vagy a TIENS-sel kapcs-



latban harmadik személynek nyújtott, jelen Szabályzatot vagy a jogszabályi előírásokat sértő információ folytán a TIENS-sel, mint céggel szembeni bármilyen eljárás indul, a Tanácsadó köteles a TIENS-t ennek minden jogkövetkezménye alól teljes körben mentesíteni, költségeit megtéríteni, a TIENS-t és a sérelmet szenvedett harmadik személyt ért károkat és a perek és egyéb jogi eljárások költségeit is teljes körben közvetlenül megtéríteni.

6. A Tanácsadók TIENS márkanevekkel és védjegyekkel kapcsolatos kötelezettségei:

- a. A Tanácsadók kötelesek figyelembe venni, hogy a TIENS védjegyei, érmei, jelvényei, dizájnjai, a könyvek/magazinok kialakítása, az audio és vizuális anyagok, valamint az összes iparjogvédelmi, szerzői és egyéb jog, amelyekre a TIENS üzleti terv hivatkozik és a Termékek, amelyeket a TIENS használ, a TIENS tulajdonát képezik, és mindezek a TIENS kizárólagos használatára lettek regisztrálva és engedélyezve.
- b. A Tanácsadók különösen az alábbi módokon nem élhetnek vissza a TIENS márkájával és védjegyével:
 - i. a TIENS-en kívüli forrásokon keresztül nem gyárthatnak, nem szerezhetnek meg és nem értékesíthetnek olyan termékeket, amelyeken a 天獅/TIENS/Tianshi vagy TIENS szimbólum és védjegy szerepel;
 - ii. a TIENS márkát és védjegyet a TIENS által rendelkezésre bocsátott matricák kivételével járműveiken el nem helyezhetik;
 - iii. a TIENS üzleti tevékenységet és a Termékeket médiában nem reklámozhatják és nem terjeszthetik;
 - iv. a 天獅, Tianshi és TIENS nevet szervezet vagy vállalkozás nevében nem használhatják és ezt harmadik személyeknek sem engedélyezhetik;
 - v. a TIENS előzetes írásbeli engedélye nélkül a TIENS nevét és védjegyeit nem használhatják;
 - vi. a TIENS nevét és védjegyeit be nem jegyeztethetik és

azokra vonatkozóan semmilyen jogcímen követeléssel vagy ellenvetéssel nem élhetnek.

- c. A TIENS neve és védjegyei TIENS hálózat vagy központ megjelölésére is csak a TIENS írásbeli jóváhagyásával használhatók. Amennyiben egy Tanácsadó ilyen célra kívánja a nevet ill. védjegyet használni, ezt írásban köteles a TIENS-től kérvényezni. A TIENS előzetes beleegyezése nélkül egyik TIENS hálózat sem használhatja fel a hálózat/ központ nevét/márkáját a közvetlen értékesítés során.

Amennyiben a TIENS hálózat valamely tevékenysége során az azonosításhoz a név/védjegy használata szükséges, fő azonosítóként a "TIENS Tanácsadó" nevet, valamint a hálózat nevét, mint kiegészítő részt szabad használni.

Példa: „TIENS Tanácsadók – XX Hálózati Tréning Ülés”

7. A Tanácsadók tréningek és találkozók tartásával kapcsolatos kötelezettségei:

- a. A legalább 5. szintű Tanácsadóknak teljesíteniük kell a szintjüknek megfelelő, TIENS által előírt képzési feltételeket:
 - i. az 5. és 6. szintű Tanácsadóknak a minősítés hónapjában vagy az azt követő hónapban teljesíteniük kell a TIENS helyi képviselője által szervezett kötelező alptréninget;
 - ii. a 7. és 8. szintű Tanácsadóknak a minősítés hónapjában vagy az azt követő hónapban teljesíteniük kell a TIENS külföldi képviselője által szervezett második szintű képzési programot;
 - iii. a vezető szintű Tanácsadóknak a minősítés megszerzésétől számított 6 hónapon belül teljesíteniük kell a TIENS külföldi képviselője vagy a CHQ által szervezett kötelező emelt szintű képzési programot.

A fenti kötelezettségek elmulasztása esetén a TIENS jogosult bármely, a Tanácsadót megillető bónuszt és egyéb kedvezményt vagy juttatást visszatartani.

- b. A Tanácsadók által szervezett találkozókban a TIENS elő-

írásai szerint, így különösen az alábbi szabályok alapján kell zajlaniuk:

- i. a találkozók témája/célja a Tanácsadók tréningezése kell, hogy legyen;
- ii. a találkozók a TIENS üzlet és a Termékek népszerűsítését, valamint a Termékek értékesítését szolgálhatják;
- iii. a Tanácsadók a találkozókat semmilyen egyéb, személyes haszonszerzési célra nem jogosultak felhasználni.

8. A Szponzorációval kapcsolatos kötelezettségek:

- a. Amikor egy Tanácsadó valakit abban kíván támogatni, hogy utóbbi is TIENS tanácsadóvá váljon (a továbbiakban: „szponzoráló Tanácsadó” ill. „leendő Tanácsadó”), ennek feltételeit valóságúen és tisztességesen köteles bemutatni.

A fentiek kapcsán a szponzoráló Tanácsadónak különösen hangsúlyt kell fektetnie a leendő Tanácsadó alábbiakra vonatkozó körülmények tájékoztatására:

- a tanácsadóvá válás feltételei és a tanácsadói státusz megszűnésének esetei;
 - a jelen Szabályzat, az Üzleti Terv és a kompenzációra vonatkozó szabályok
 - a Termékek kategóriái, ára, minősége, felhasználásuk területei és egyéb fő tulajdonságai;
 - a Tanácsadók kötelezettségei és felelősségi köre;
 - a TIENS által szervezett, különféle találkozókra való részvétel fontossága.
- b. A szponzoráló Tanácsadó abban az esetben kérheti meg a leendő Tanácsadót a jelentkezési lap kitöltésére és aláírására, amennyiben az a. pontban felsorolt lényeges körülményekről nem adott félrevezető vagy megtévesztő információt és a leendő Tanácsadó elől lényeges körülményt el nem hallgatott.
 - c. A szponzoráló Tanácsadó köteles meggyőződni arról, hogy a leendő Tanácsadó (és amennyiben ismert, vele közösen

regisztrált házastársa) előzőleg volt-e már TIENS tanácsadó. Amennyiben igen, abban az esetben a szponzoráló Tanácsadó csak a korábbi tanácsadói jogviszony megszűnésétől számított 6 hónap elteltével támogathatja a leendő Tanácsadót a csatlakozásban.

- d. Abban az esetben, ha a szponzoráló Tanácsadó által ajánlott személy a jelen Szabályzatot a későbbiekben megszegi és emiatt a TIENS hátrányos jogkövetkezményt alkalmaz vele szemben, illetőleg a szponzoráló Tanácsadó (és a felette állók) hátrányt szenvednek, az így kialakult helyzetet a vonatkozó szabályoknak megfelelően kell az érintett feleknek tisztázni.
- e. A szponzoráló Tanácsadó a Szponzoráció során az alábbiakat köteles teljesíteni:
 - i. az alatta álló Tanácsadóknak rendszeres képzést, iránymutatást, ösztönzést biztosítani; a hálózat összes tagjával tartani a kapcsolatot és segíteni őket felmerülő problémáik megoldásában;
 - ii. célirányos/speciális tréningeket tartani annak érdekében, hogy a hálózat minden tagja az Üzleti Tervnek megfelelően végezze tevékenységét;
 - iii. segíteni az alatta álló Tanácsadók között felmerülő nézeteltérések kezelésében, a Tanácsadók közötti közvetítés, közreműködés a probléma hatékony és békés rendezésében;
 - iv. az alatta álló Tanácsadók teljesítményének felügyelete, ennek körében a szakszerű és etikus működés előmozdítása, a TIENS megfelelő bemutatásának és a szolgáltatás színvonalának előmozdítása.
- e. A Tanácsadó semmilyen körülmények között – sem közvetlenül, sem közvetve – nem kísérhet meg más Tanácsadókat arra ösztönözni, meggyőzni vagy rábírnival, hogy azok szponzort vagy hálózatot váltsanak.

A TIENS elkötelezett az iránt, hogy minden irányban megtartsa a létező hálózati struktúrákat és nem engedélyezi a



tanácsadóknak, hogy önkényesen hálózatot váltsanak. A TIENS fenntartja magának a jogot, hogy visszautasítsa a szponzorváltás iránti kérelmeket.

9. A vezető szintű Tanácsadók különleges felelőssége:

- a. Vezető szintű Tanácsadó az lehet, aki az Üzleti Tervben részletesen meghatározott elvárásokat és értékesítési minimum szintet teljesíti, továbbá betartja a jelen Szabályzatban foglaltakat és a tevékenységére irányadó magyar jogszabályi előírásokat és szakmai standardecket.
- b. A vezető szintű Tanácsadók a jelen Szabályzatban említett egyéb, tanácsadói és szponzori kötelezettségeken felül az alábbi feladatokat is kötelesek ellátni:
 - i. személyes példamutatással, szigorúan betartani mind a jelen Szabályzatot, mind a TIENS által lefektetett egyéb szabályokat;
 - ii. aktívan alkalmazni a TIENS által lefektetett stratégiákat és szabályokat és keményen dolgozni azért, hogy terjeszkedjenek a piacon, példát mutatva ezzel a Tanácsadóknak abban, hogy miként kell fellendíteni az üzletmenetet;
 - iii. biztosítani, hogy hálózatuk minden tagja az Üzleti Tervben meghatározott irányelvekkel egyezően végezze munkáját;
 - iv. tréninget biztosítani a hálózatában minden Tanácsadónak, hogy megértsék a TIENS üzlet működési elveit és betartsák a jelen Szabályzatot, valamint a TIENS által meghatározott egyéb szabályokat.
 - v. amennyiben a hálózatához tartozó Tanácsadók eltérő régiókban működnek, a vezető szintű Tanácsadónak a tréninget több helyszínen kell megtartania, vagy hozzásegíteni a Tanácsadókat, hogy részt vehessenek olyan rendezvényeken, amely segíti őket TIENS üzletük építésében.
- c. A vezető szintű Tanácsadóknak aktívan részt kell venniük hálózatuk működtetésében és arra fókuszálni, hogy azt

minél jobban működtessék és irányítsák. Ennek körében felelősek különösen az alábbiakért:

- i. Ha a vezető szintű Tanácsadó alá tartozók között a TIENS jó hírvéneke megsértésére alkalmas, negatív szóbeszéd terjed, a vezető szintű Tanácsadó annak köteles haladéktalanul véget vetni, a helyzetet tisztázni, segíteni a vétkes Tanácsadóknak helyreigazítani a hibát és jelenteni az esetet a TIENS felé.
- ii. A vezető szintű Tanácsadók kötelesek a körzetükben legalább minden második hónapban saját költségükön ellenőrző körutat tenni, hogy oktatásokat, tréningeket, konzultációkat tartsanak a hálózatukhoz tartozó Tanácsadók számára.
- iii. Határokon átnyúló működés esetén a vezető szintű Tanácsadó köteles legalább évente kétszer ellenőrző körutat tenni, hogy oktatásokat, tréningeket és konzultációkat tartson külföldi hálózatának.
- iv. A vezető szintű Tanácsadóknak aktívan kell szervezniük módszeresen felépített képzéseket és elő kell segíteniük az ismeretek terjesztését.
- v. A bronz és ezüst oroszlán szintű Tanácsadóknak üzleti bemutatót vagy otthoni bemutatót kell tartaniuk legalább egyszer egy hónapban.
- vi. Arany oroszlán és a feletti szintű Tanácsadóknak támogatniuk kell a TIENS kirendeltségeket azzal, hogy oktatásokat/tréningeket vagy BBS konferenciákat szervezzenek legalább egy hónapban két alkalommal, megosztják személyes tapasztalataikat és szükség szerint tréningeket tartanak.
- vii. Amennyiben a vezető szintű Tanácsadó a jelen fejezetben felsorolt kiemelt feladatait nem teljesíti, illetve szerepköréhez nem méltó magatartást tanúsít, a TIENS valamennyi őt megillető bónuszt, elismerést, jutalmat és egyéb kedvezményt jogosult visszatartani.

IV. RÉSZ A SZABÁLYZAT MEGSÉRTÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

1. A Szabályzat megsértésének esetei:

A jelen Szabályzat megsértésének minősülnek különösen az alábbi magatartások:

- a. a jelen Szabályzatban, a TIENS-sel megkötött bármely szerződésben vagy bármely, a Tanácsadóra irányadó más szabályzatban foglalt kötelezettségek bármelyikének megsértése;
- b. a TIENS súlyosan gondatlan vagy szándékos megtévesztése, félrevezetése, ideértve különösen valótlan adatok szolgáltatását, hamis tény közlését vagy valós tény hamis színben feltüntetését, továbbá bármely, a TIENS-sel fennálló jogviszony szempontjából lényeges körülmény elhallgatását is;
- c. olyan magatartás tanúsítása, amely a TIENS-sel fennálló bizalmi kapcsolat fenntartását lehetetlenné teszi, ideértve a TIENS jó hírnevét, megítélését sértő magatartásokat, e körben különösen, de nem kizárólag azt az esetet, ha a Tanácsadót büncselekmény miatt jogerősen szabadságvesztésre ítélik.

2. A Szabályzat megsértésének jogkövetkezményei:

A TIENS a 4.1 pontban meghatározott bármely esetben jogosult – a 4.3 pontban foglaltak figyelembevételével – az alábbi jogkövetkezményeket alkalmazni:

- a. a Tanácsadó figyelmeztetése, amely történhet írásban (postai levél vagy e-mail útján), körüzenetben, hírlevélben, a TIENS hivatalos honlapján vagy belső nyomtatott anyagában, illetőleg egy találkozó során; oly módon, hogy a figyelmeztetés tartalmazza a szabályszegő tanácsadó nevét, TIENS számát, szintjét, valamint a szabályszegés rövid, tényyszerű, valóságghú leírását;
- b. a Tanácsadó korábbi elismeréseinek és az őt megillető

bónuszok és egyéb juttatások/díjak csökkentése vagy megvonása, a 4.3 pontban foglaltak szerint;

- c. amennyiben a jogsértés súlyos vagy ismétlődő, a Tanácsadó jogviszonyának jelen Szabályzat 2.7 pont c. alpontja szerinti azonnali hatályú felmondással való megszüntetése.

3. A jogkövetkezmények fokozatai:

A TIENS a Tanácsadóval szemben alkalmazandó jogkövetkezmény(eke)t az alábbi, 1-9-ig terjedő skála alapján, a szabályszegés súlyára figyelemmel jogosult megállapítani:

- 1. szint: *írásbeli figyelmeztetés e-mailben vagy postai levél útján;*
- 2. szint: *az írásbeli figyelmeztetés közzététele egy TIENS médiában;*
- 3. szint: *a Tanácsadó korábbi elismerésének visszavonása a 2. szintű szankción felül;*
- 4. szint: *a bónusz 50%-ának levonása a szabályszegés hónapjában (a 3. szinttel együtt kell alkalmazni)*
- 5. szint: *a bónusz 100%-ának levonása a szabályszegés hónapjában (a 3. szinttel együtt kell alkalmazni)*
- 6. szint: *a bónusz megvonása 3 hónapon keresztül, a szabályszegés hónapjától kezdődően (a 3. szinttel együtt kell alkalmazni)*
- 7. szint: *a bónusz megvonása 6 hónapon keresztül, a szabályszegés hónapjától kezdődően (a 3. szinttel együtt kell alkalmazni)*
- 8. szint: *a bónusz megvonása 3 hónapon keresztül a szabályszegés hónapjától kezdődően, valamint ezzel együtt összes elismerés és díj szüneteltetése 1 évig (a*



3. szinttel együtt kell alkalmazni)

9. szint: a TIENS tagság megszüntetése, az összes bónusz és elismerés / díj törlése.

4. A szabályszegések esetén lefolytatandó eljárás általános szabályai:

A TIENS a 4.1 pontban meghatározott bármely esetben az alábbi eljárási szabályok szerint állapítja meg a Tanácsadóval szemben alkalmazandó jogkövetkezmény(ek)eit:

- a. Az a tény, hogy a TIENS valamely korábbi esetben nem alkalmazott felelősségre vonást a Szabályzat megsértése miatt, nem jelenti azt, hogy más esetben nem jár el ugyanazon (vagy más) szabálysértőkkel szemben.
- b. Az eljárást a TIENS – ügyvezetése (ügyvezető, cégvezető) útján – a szabályszegésről történt tudomásszerzést követő 3 hónapon belül lefolytatja és döntést hoz.
- c. Amennyiben a szabályszegés miatt hatósági vagy bírósági (pl. büntető-) eljárás is folyamatban van a Tanácsadóval szemben, a TIENS jogosult (de nem köteles) ennek jogerős elbírálásáig saját döntéshozatali eljárását felfüggeszteni.
- d. A TIENS az eljárása időtartama alatt jogosult:
 - i. az eljárás alá vont Tanácsadó folyamatban lévő adatmódosítási és egyéb kérelmeit felfüggeszteni és azok elbírálását az eljárás eredményétől függővé tenni;
 - ii. felfüggeszteni az eljárás alá vont Tanácsadó jogosultságát a szemináriumokra és éves konferenciákra történő utazásra vagy egyéb elismerésekre.

5. A Tanácsadók egymással szembeni panaszai alapján indult eljárás szabályai:

Amennyiben valamely Tanácsadó egy másik Tanácsadó sérelmére szegi meg a jelen Szabályzatot, a sérelmet szenvedett Tanácsadó jogosult a szabályszegővel szemben a 4.4 pontban foglaltak szerinti eljárást kezdeményezni (a továbbiakban: „panasz”).

Panaszra indult eljárás esetén a 4.4 pontban foglaltakon felül az alábbi szabályokat is alkalmazni kell:

- a. A Tanácsadó a sérelmére elkövetett szabályszegés miatt 6 hónapon belül élhet panasszal.
A panaszt a „Tanácsadói panasz a hálózatban felmerült vitával kapcsolatban” formanyomtatványon kell benyújtani. A panaszt benyújtó Tanácsadó a formanyomtatványt köteles aláírni, és azt eredeti aláírt példányban benyújtani, a TIENS kártyája másolatának csatolásával. Panaszt a TIENS székhelyén személyesen vagy postai úton lehet benyújtani.
A panasz kivizsgálásának lezárultaig a Tanácsadó köteles kapcsolatban maradni a TIENS központtal, illetve szükség esetén a panasz elbírálásához további bizonyítékokat, dokumentumokat a TIENS rendelkezésére bocsátani.
- b. A TIENS a panasz beérkezését követően megkezdeni annak kivizsgálását.
A vizsgálat alatt a panaszt benyújtó Tanácsadó és a panaszolt magatartással érintett Tanácsadó továbbra is a TIENS üzlet aktív résztvevői maradnak, a TIENS jogosult azonban minden érintett Tanácsadó bónuszainak felfüggesztésére a panasz elbírálásáig.
- c. Amennyiben a panasz elkésett vagy a TIENS álláspontja szerint az nyilvánvalóan alaptalan, a TIENS jogosult a panaszt elutasítani és az eljárás lefolytatását megtagadni. Amennyiben a TIENS úgy dönt, hogy az eljárást lefolytatja, a vizsgálat során köteles körültekintően eljárni és a döntéshez szükséges valamennyi bizonyíték beszerzését megkísérelni.
- d. A TIENS a panasz tényéről a panasszal érintett Tanácsadót értesíti és őt is felkéri a rendelkezésére álló bizonyítékok átadására, véleménye ismertetésére.
- e. A TIENS a vizsgálat eredményéről mind a panaszt benyújtó, mind pedig a panasszal érintett Tanácsadót értesíti. Amennyiben a TIENS a panaszt megalapozottnak találta, a szabályszegő Tanácsadóval szemben a 4.2–4.4 pontban foglalt szabályok szerint jogosult hátrányos jogkövetkez-

ményt alkalmazni.

Amennyiben a TIENS álláspontja szerint a panasz nem volt megalapozott, azt elutasítja.

- f. A panasz elutasítása esetén a panaszt benyújtó Tanácsadó jogosult – akár új bizonyítékok bemutatásával – a döntéstől történt értesítést követő 10 munkanapos jogvesztő határidő belül a döntés felülvizsgálatát kérni a TIENS-től. (A 10 munkanap lejártával a TIENS úgy tekinti, hogy a Tanácsadó a panasz elutasítását tudomásul vette.)

Amennyiben a panaszt benyújtó Tanácsadó új bizonyítékokkal kérte a döntés felülvizsgálatát, a TIENS az ügyet átadja elbírálásra a CHQ részére. Felmerült új bizonyíték hiányában a felülvizsgálatot a TIENS maga is elvégezheti, de jogosult ez esetben is a CHQ döntését kérni.

A CHQ által meghozott döntésről a TIENS az érintetteket tájékoztatja. E döntéssel szemben a panaszt benyújtó további felülvizsgálatot nem kérhet.

6. A szabályszegések megelőzése érdekében szükséges intézkedések:

Amennyiben egy szabályszegés vezetői szintű Tanácsadót, egy szponzor hálózatának egészét vagy egy hálózaton belül több Tanácsadót érint, a TIENS jogosult az alábbi megelőző intézkedések megtételére:

- a. A TIENS felvilágosítást nyújt az érintett szponzor és a Tanácsadók számára, melyben tájékoztatja őket a Szabályzat jövőbeli betartásához szükséges intézkedésekről.
- b. A TIENS jogosult a szponzort és az érintett Tanácsadókat a jelen Szabályzattal és az Üzleti tervvel kapcsolatos ismereteiket felfrissítő oktatáson való részvételre kötelezni, amelyet a szponzor vagy –amennyiben ő is érintett a szabályszegésben – a TIENS által kijelölt más személy tart, a TIENS központ iránymutatásai szerint. Az oktatáson jogosult a TIENS kijelölt képviselője részt venni és felügyeletet ellátni. A TIENS képviselője bármikor jogosult a tréning lebonyolítását az eredeti előadóktól átvenni.
- c. A tréning vezetőjének tréningtervet kell készítenie, amely tartalmazza az oktatás időpontját, helyszínét, időtartamát és a résztvevők várható számát, továbbá a felkért előadók nevét. Az érintett Tanácsadóknak az oktatáson történt részvételt jelenléti ív aláírásával kell igazolniuk, melyet a tréning vezetője a TIENS központ részére átad.
- d. Ha a szponzor és az érintett Tanácsadó a tréning ellenére sem tudnak belátható időn belül előrelépést felmutatni, a TIENS-nek joga van velük szemben a jelen Szabályzat szerinti további intézkedéseket tenni.

V. RÉSZ HATÁLYBALÉPTETŐ ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Szabályzat hatályba lépése:

A jelen Szabályzat 2014. április 1. napján lép hatályba és felváltja a TIENS Hungary Kft. minden korábbi hasonló szabályzatát.

2. A Szabályzat és a jogszabályok viszonya:

Amennyiben a jelen Szabályzat bármely rendelkezése a hatályos magyar jogszabályok értelmében semmisnek vagy nem alkalmazhatónak minősül, ez a Szabályzat többi részének hatályát nem érinti.

3. A Szabályzat módosítása:

A jelen Szabályzat kihirdetése, felülvizsgálata, módosítása és kiegészítése a TIENS egyoldalú joga. A Szabályzat módosítása vagy kiegészítése a Tanácsadókkal szemben a velük történt írásbeli közléssel hatályosul, ide értve a szokásos kihirdetést is (köreml, körlevél, hírlevél útján).

Amennyiben a Tanácsadó a jelen Szabályzatot vagy annak bármely későbbi módosítását nem fogadja el, jogosult a TIENS Hungary Kft.-vel fennálló jogviszonyát – valamilyen szerződést ideértve – írásban, 30 napos felmondási idővel felmondani. Amennyiben felmondási jogával nem él és tevékenységét folytatja, azt úgy kell tekinteni, hogy a Szabályzatot, illetőleg módosítását, kiegészítését tudomásul vette és magára nézve kötelezőnek fogadta el.

*Tiens Hungary Kft.
1082 Budapest, Futó u. 31-33.
Tel: +36 1 268 1313
E-mail: tiens@tiens.hu
Honlap: www.tiens.hu
www.facebook.com/tienshungary*